

Formulaire de demande de remboursement ou d'échange des titres-services papier pour les utilisateurs

A renvoyer par courrier à :
Sodexo, Cellule Titres-Services, rue Charles Lemaire, 1 à 1160 Bruxelles

Nom: _____

Prénom: _____

N°d'utilisateur : _____ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Adresse : _____

Code postal : _____ **Localité :** _____

Cochez ce qui convient

DEMANDE DE REMBOURSEMENT DES TITRES-SERVICES

Je joins en annexe le volet droit de (nombre) titres-services non utilisés **et encore valables** et demande le remboursement de leur valeur, diminuée des frais administratifs (**0,25 EUR TVAC** par commande), sur le compte n° au nom de.....

- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Si mes titres-services **encore valables** ont été achetés durant l'année en cours : Sodexo remboursera les titres-services diminués de **0,25 EUR TVAC** par commande pour les frais administratifs.
- Si mes titres-services **encore valables** ont été achetés durant l'année précédente : Sodexo remboursera les titres-services à raison de 70 % de sa valeur d'achat, diminués de **0,25 EUR TVAC** par commande pour les frais administratifs.

DEMANDE D'ÉCHANGE DES TITRES-SERVICES PAPIER CONTRE DES TITRES-SERVICES PAPIER

J'envoie en annexe les volets droits de..... (nombre) titres-services non utilisés **et encore valables**. J'indique la date à laquelle mes titres-services ont été commandés :/...../.....
Je paye les frais d'échange qui s'élèveront à **0,25 EUR TVAC** par titre-service (ainsi que la différence de prix en cas d'augmentation de la valeur du chèque).

- Après réception de la demande d'échange, Sodexo se chargera d'envoyer un courrier indiquant le montant couvrant les frais d'échange.
- Le paiement devra être effectué dans le mois.
- Les nouveaux titres-services seront remis à la Poste dans un délai de 4 jours ouvrables à partir du paiement.

DEMANDE D'ÉCHANGE DES TITRES-SERVICES PAPIERS CONTRE DES TITRES-SERVICES ELECTRONIQUES

J'envoie en annexe les volets droits de (nombre) titres-services non utilisés **et encore valables**. J'indique la date à laquelle mes titres-services ont été commandés :/...../..... La différence de prix en cas d'augmentation de la valeur du chèque me sera également facturée.

- Je change mon profil via l'extranet sécurisé : www.titres-services.sodexo.be
Attention mes commandes futures seront automatiquement prises en compte pour des titres-services électroniques.
- L'échange des mes titres-services papier contre des titres-services électroniques est gratuit (je paie uniquement la différence de prix en cas d'augmentation de la valeur du chèque).
- Les nouveaux titres-services électroniques seront mis à disposition dès encodage de ma demande.

PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES

.....
.....

« Lu et Approuvé », je date et je signe :, le/...../200.....

Signature de l'utilisateur :

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Service Public Fédéral Justice, Boulevard de Waterloo 115, 1000 Bruxelles).